

KALİTE POLİTİKAMIZ

İşbir ailesi olarak Türkiye'nin önde gelen poliüretan sünger ve yatak üretim sektöründeki marka değerimizi ve pazar payımızı daha da ileriye taşımak amacıyla;

- ✓ Müşterilerimizin kalite ile ilgili beklentilerini aşan dayanıklı, konforlu, estetik ve güvenilir ürünleri geliştirir, üretir ve satış sonrası hizmetini veririz. Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için tüm erişim kanallarından aldığımız geri bildirimleri tarafsız ve hızlı bir şekilde değerlendirir, ürün ve hizmet kalitemizi geliştirmede etkin olarak kullanırız.
- ✓ Çalışanlarımız en değerli kaynağımızdır anlayışıyla, yasal mevzuata uygun güvenli ve sağlıklı ortamlarda çalışmalarını sağlarız. Çalışanlarımıza ihtiyaç duyulan eğitimleri vererek farkındalık oluştururuz.
- ✓ İnsan ve çevre odaklı bir yaklaşımla, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, şirket ihtiyaçları doğrultusunda risk ve fırsatları değerlendiririz.
- ✓ Üretim ve Ar-Ge çalışmalarında iklim değişikliğini dikkate alarak; doğa dostu, sürdürülebilir, değişim ve gelişim odaklı bir anlayışla müşterilerimize yüksek kaliteli ürünler sunarız.
- ✓ Ulusal ve uluslararası standartlara uygun entegre yönetim sistemlerini şeffaf ve etik şekilde tüm çalışanlarımızın katılımıyla uygular; tanımlı hedeflerin düzenli gözden geçirilmesiyle sürekli iyileştirmeyi sağlarız.