



KALİTE POLİTİKAMIZ

- ❖ Türkiye'nin önde gelen esnek poliüretan sünger ve yatak üretim sektöründeki marka değerini ve pazar payını daha ileri taşımak ve bu süreçte; insan ve çevre odaklı bir yaklaşımla çalışanlarımızın ekip ruhu içerisinde, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini belirleyerek, risk ve fırsatlarını değerlendirip, yenilikçi değişim ve gelişim odaklı, iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitimlerini sağlayarak mevzuata uygun çalışma ortamlarının hazırlanması,
- ❖ Yasal zorunlulukları ve kurulmuş olan yönetim sistemleri gerekliliklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile yerine getirilmesi, ölçülebilir hedefler belirleyerek ve gözden geçirerek sürekli iyileştirmenin sağlanması,
- ❖ Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere geri bildirimlerini tüm erişim kanalları ile alınması, tarafsız olarak en hızlı şekilde cevaplanması, ürün ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesinde kullanılarak müşteri memnuniyetine çevrilmesi,
- ❖ Çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için; çalışanlarımızın eğitimlerle bilinçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, doğayla dost üretim ve arge çalışmalarının yapılmasıdır.

İŞBİR SÜNGER
KONTROLLÜ
KOPYA



03.11.2023