



KULLANMA KILAVUZU
GARANTİ BELGESİ
&
USER MANUAL
WARRANTY CERTIFICATE

444 4 099

| www.isbiryatak.com







KULLANMA KILAVUZU **GARANTİ BELGESİ**

Belirtilen garanti şartları 01.10.2021 tarihinden itibaren geçerlidir.



Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Değerli Müşterimiz;

İşbir Yatak'ı seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Seçtiğiniz bu ürün, yatak sektörünün lider markalarından biri olan İşbir Yatak'ın deneyimi ve doğaya saygılı üretim anlayışı ile üretilmiştir.

Tüm kalite kontrol aşamalarından büyük özenle geçmiş ve beğenimize sunulmuştur.

Yeni ürününüzü uzun yıllar keyifle ve memnuniyetle kullanabilmeniz için, kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Satın almış olduğunuz ürününüzü, mutluluk ve sağlıklı kullanmanızı dileriz.

1. Genel Bilgiler

1.1. TANITIM

Kuruluşundan bu yana her geçen gün gelişen teknolojisi ve artan kalitesiyle bir dünya markası olma yolunda emin adımlarla ilerleyen İşbir Yatak olarak, sizi de aramızda görmekten mutluluk duyuyoruz.

Artık siz de bir İşbir Yatak müşterisi olarak; rahatlık, kalite, sağlamlık, şıklık, ulaşılabilirlik ve tasarım kriterlerinin tamamını karşılayan İşbir Yatak'ın, yıllara dayanan deneyiminden, yaşamınızın her anında faydalanacaksınız.

1.2. KULLANIM KILAVUZUNUN AMACI

Elinizde bulunan kılavuz satın aldığınız ürünlerle ilgili teknik bilgileri, kullanım şartlarını ve temizlik-bakım önerilerini içermektedir. Ayrıca ürününüzün garanti süreci ve nasıl servis hizmeti alabileceğiniz konusunda size kılavuzluk edecektir.

Kullanım kılavuzu ve bakım talimatlarına uyulmaması nedeniyle, ürününüzde meydana gelebilecek arıza ve sorunların giderilmesi için ücretsiz servis hizmeti ve değişim haklarından mahrum kalmamanız amacıyla, işbu kılavuzu okumanızı tavsiye ederiz.

***GARANTİ ŞARTLARIMIZ VE SERVİS HİZMETİMİZ TÜRKİYE SINIRLARI İÇİNDE GERÇERLİDİR. YURT DIŞI SATIŞLARDA İLGİLİ ÜLKE MEVZUATINA GÖRE GARANTİ ŞARTLARI DEĞİŞİKLİK GÖSTEREBİLİR.**

1.3. ÜRETİCİ BİLGİLERİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın Unvanı: İşbir Sünger Sanayi A.Ş.

Adresi: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köyü İçü Küme Evleri

No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA

Telefonu: 0312 398 07 88

Faks: 0312 398 07 90

E-posta: info@isbiryatak.com

Mersis: 0481 0071 1420 0001

Çağrı Merkezi: 444 4 099



2. Kullanım Kılavuzu

2.1. ÜRÜNLE İLGİLİ TEKNİK BİLGİLER

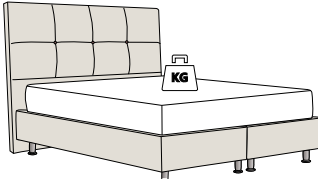
- Yatağınızda kullanılan tüm malzemelerin uluslararası standartlara uygunluğu test edilmektedir.
- Yaylı yataklarda kullanılan yaylar, çökmelere ve kırılmalara karşı dayanıklı tellerden üretilmektedir.
- Yatağınızda kullanılan elyaf vatıklar yüksek dayanıklı, geri dönüştürülmemiş liflerden üretilmektedir.
- Konfor ve destek süngerleri İŞBİR HOLDİNG güvencesiyle uzun yıllar boyunca yüksek esnekliğini koruyan ham maddelerden üretilmektedir. İnsan sağlığına zararlı hiçbir kimyasal içermez.
- Yatağınız size sunulmadan önce yüksek mühendislik çalışmaları ile tasarlanmaktadır. Farklı vücut tipleri karşısında omurgayı ve vücudu destekleme seviyeleri, basınç dağıtma özellikleri test edilmektedir.
- Yatağınız uluslararası yorma, yaşlandırma vb. dayanıklılık testlerinden üstün performansla geçmiştir.

2.2. ÜRÜNÜN KULLANIM ŞARTLARI VE UYARILAR

- Yatağınızı kullanım kılavuzunda belirtilen koşullarda kullanınız.
- Yatak üzerinde bulunan etiketleri, teknik servis hizmetlerinden yararlanabilmek için yatakla birlikte muhafaza ediniz.
- Özellikle örme kumaşlarda kullanılan kumaşın yapısından dolayı tüylenme ve boncuklanma görülməsi doğaldır.
- Eğer yatağınızda vücudunuzun şeklinde bir miktar şekillenme fark ederseniz endişelenmeyiniz. Bu durum yatağınızın vücudunuza uyum sağladığını göstermektedir.
- Yatağınızda birçok farklı ve üst kalitede konfor katmanı kullanılmıştır.

2. Kullanım Kılavuzu

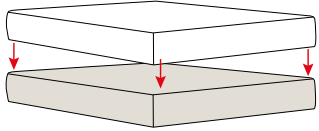
- Konfor katmanlarındaki sıkışmadan dolayı, yatak üst yüzeyinin kullanıcının vücut ağırlıklarına göre zamanla vücudunuzun şeklini alması doğaldır ve kapitone katmanının vücut şeklinize adapte olduğunu gösterir.
- Çift kişilik yataklarda farklı ağırlık bölgelerinden dolayı sıkışma/oturma oranı farklılık gösterebilir. Bu durum kaliteli yataklarda görülen, sağlıklı bir uyku geçirmeniz için gereken normal ve doğal bir durumdur. Yatağınızın konforunu ve destek bileşenlerini bozan bir durum değildir.
- Yatağınızın düzenli aralıklarda yön değişikliği yapmanız (rotasyon olarak), yatağınızın en uygun konfor düzeyine ulaşmasına yardım edecektir.
- Üretim sürecinin bir sonucu olarak yatağınızda kullanılan sünger hücreleri tam açılmamış olabilir. Yatak üst katmanının vücudunuza adapte olması ve sünger hücrelerinin tam açılması birkaç hafta sürecektir. Bu süreçte yatağınız sert ya da yumuşak hissedebilirsiniz. Bu süreçten sonra yatağınız vücudunuza adapte olarak en uygun desteği ve konforu sağlayacaktır.
- Kullanım kılavuzunda önerildiği şekilde kullanılmış ise ULUSLARARASI STANDARTLARA göre Lateksit ve ViscoStar Yataklarda 2 cm'den fazla, yoğun dolgu malzemesi içeren Yaylı Yataklarda ise 3,80 cm'den fazla olan çökme ve kapitone oturmaları garanti kapsamındadır.



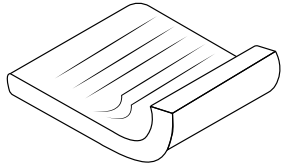
- Karkasta deformelere neden olmamak için, yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz. Yatağın taşınması gereken durumlarda, yüzey yıpranmalarına karşı ambalaj kullanınız.
- Taşıma sırasında yatağın yatay konumda tutulmasına dikkat ediniz. Yaylı yatakların kenar kısımlarına uzun süreli oturmayınız.

2. Kullanım Kılavuzu

• Yatağınızı mutlaka düz ve sert bir zemini olan ürünlerle kullanınız. Yatak ölçünüz ile uygun olan ürünleri, İŞBİR YATAK baza koleksiyonunda yer alan aynı ölçülü ürünlerle kullanmanızı tavsiye ederiz.



• Taşıma durumunda yatağınızı bükmeyiniz, katlamayınız. Kapı köşelerine sürtmekten ve ucu sivri olan eşyalardan, her türlü kesici ve delici aletlerden, yanıcı ve tutuşturuculardan uzak tutarak taşıyınız. Aksi takdirde yay karkasında ve diğer katmanlarda deformasyonlar meydana gelecektir.



• Yatak, kullandığınız baza veya karyola ile tam oturmalıdır. Bu nedenle, her ikisinin de aynı ebatta olduğundan emin olunuz. Yatak ve baza/karyola uyumsuzluğu nedeniyle oluşabilecek hasarlar garanti kapsamında değildir.

• Yatak üzerinde ütü yapmayın, yanıcı, yakıcı, tutuşturucu veya yüksek ısı veren her türlü eşya veya malzemeden uzak tutunuz.

• Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. (Özellikle nemli bölgelerde yaşayan ve sünger yatak kullanan tüketicilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.)

• Özellikle sünger yataklarda etkin hava dolaşımı için latalı baza tercih edilmesini öneririz. Ancak havuzlu baza tercih edilecekse bazada muhakkak havalandırma delikleri (en az 6 adet) bulunmalıdır. Aksi halde neme bağlı oluşabilecek küf ve deformasyonlar garanti kapsamı dışındadır.

2. Kullanım Kılavuzu

- Yıkabilir kılıflı yataklarda kılıfı takmadan önce kılıfın tamamen kurduğundan emin olunuz. Yıkama talimatlarına uygun olarak, yıkama etiketlerinde belirtilen yüzeyleri yıkayınız. Yatak altlarında bulunan kaydırmaz AntiSlip kumaşları yıkamayınız.
- Yatağınızı ambalajından çıkardıktan sonra bir müddet havalandırınız. Yeni ürün kokusu yaklaşık 10 gün içinde kaybolacaktır. Bu koku normal ve zararsızdır. Yatağımızda üstün kalitede, zararlı kimyasallar içermeyen sünger ve yapıştırıcılar kullanılmaktadır. Her yeni üründe olduğu gibi bir süre yeni ürün kokusu normaldir ve iyi bir havalandırma ile koku kaybolacaktır.
- Çift taraflı kullanıma sahip yataklarda ürünün özelliğine veya vücut yapınıza uygun sert ya da yumuşak taraflı kullanınız.
- Yazlık-kışkık özelliği bulunmayan çift taraflı yataklar belli periyotlarda ters-düz yapılmalıdır.
- Ürünün özelliğine göre yatağın yazın yazlık, kışın kışkık tarafını kullanınız.
- Kullanmaya başladıktan sonraki ilk üç ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla, ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz.
- Özellikle sıvı geçirmez kılıf özelliği olmayan tüm yatak kılıfları sıvı geçirmektedir.
- Yataklarınızı sıvıya karşı korumak için sıvı geçirmez özellikteki alezleri tercih edebilirsiniz.
- Viskoelastik malzemeden yapılan ViscoStar yataklar ve ViscoMed yastıklar ısıya duyarlıdır.
- Aşırı soğuk ve nemli ortamlar ürünün ideal performansı için uygun değildir.



3. Bakım

3.1. TEMİZLİK VE PERİYODİK BAKIMLAR

- Kılıflı yatakların kılıflarını üzerindeki yıkama talimatlarına göre yıkayınız.
- Yatağınızı aşırı ıslak bez ile sürekli silmekten kaçınınız. Yatağı ıslatmayınız.
- Yatak temizliği için kimyevi maddeler, amaşıır suyu, deterjan ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız. Yatağın kuru olduğundan ve kuru tutulduğundan emin olunuz.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemelerini uygulayınız.
- Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

4. Garanti Şartları

4.1. GARANTİ SÜRESİ

- İşbir Yatak ürünleri tüm parçalarıyla birlikte 2 yıl süre ile garanti kapsamındadır.
- Yatak üst yüzeyi 2 yıl garanti kapsamındadır.
- Elektronik parçalar 2 yıl garanti kapsamındadır.
- A Bölümündeki yataklar 2+13 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- B bölümündeki yataklar 2+8 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- C Bölümündeki yataklar 2+3 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- D Bölümündeki yataklar 2+1 limitli garanti kapsamındadır.
- E Bölümündeki yataklar 2 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- F Bölümündeki yataklar 2+3 yıl limitli garanti kapsamındadır.

*Yatak etiketlerinde ya da diğer bilgilendirme platformlarında (Web sitesi, katalog, sosyal medya vb.) oluşabilecek olası yanlışlıkta işbu garanti belgesi esas alınacaktır.

4. Garanti Şartları

ViscoStar Yatak Grupları	Yıl	Grup
100 Plus	2+13 Yıl	A
Comfort	2+8 Yıl	B
Ergoplas	2+8 Yıl	B
Nature	2+8 Yıl	B
Nature Massage	2+8 Yıl	B
Relax	2+8 Yıl	B
Boss	2+8 Yıl	B
ViscoPed	2 Yıl	E

Lateksit Yatak Grupları	Yıl	Grup
Himera	2+3 Yıl	C
Vira	2+3 Yıl	C
Kardelen	2+3 Yıl	C
Troia	2+3 Yıl	C
Coco Dream	2+3 Yıl	C
Menekşe	2 Yıl	E
Mina	2 Yıl	E
SoftPed	2 Yıl	E

Pocket Spring Yatak Grupları	Yıl	Grup
Energy	2 Yıl	E
Genna	2+3 Yıl	C
Frezya	2+3 Yıl	C
Lavender Garden	2+3 Yıl	C
Hypersense	2+3 Yıl	C
Energy+	2+3 Yıl	C
Seacell	2+3 Yıl	C
Coolflow	2+3 Yıl	C
Elite Pocket	2+1 Yıl	D
Soho	2+3 Yıl	C
Alissa	2 Yıl	E

Coilsit Yatak Grupları	Yıl	Grup
Prince	2+3 Yıl	C
Mimosa	2+1 Yıl	D
Zambak	2+1 Yıl	D
Lilium	2+3 Yıl	C
Açelya	2 Yıl	E

Bebek Yatak Grupları	Yıl	Grup
Tüm Bebek Yatakları	2+3 Yıl	F

4. Garanti Şartları

Limitli Garanti: 2 yıldan sonra garanti kapsamında yapılacak işlemlerde müşterilerin tutar üzerinden ödeme yapacakları oranlar aşağıda belirtilmiştir.

*Yatak kılıfı (dış yüzeyi) ve elektronik aksam hariç.

A Grubu	2+13 Yıl
3. Yıl	% 7
4. Yıl	% 14
5. Yıl	% 21
6. Yıl	% 28
7. Yıl	% 35
8. Yıl	% 42
9. Yıl	% 49
10. Yıl	% 56
11. Yıl	% 63
12. Yıl	% 70
13. Yıl	% 77
14. Yıl	% 84
15. Yıl	% 90

B Grubu	2+8 Yıl
3. Yıl	% 10
4. Yıl	% 20
5. Yıl	% 35
6. Yıl	% 45
7. Yıl	% 60
8. Yıl	% 70
9. Yıl	% 80
10. Yıl	% 90

C Grubu	2+3 Yıl
3. Yıl	% 30
4. Yıl	% 60
5. Yıl	% 70

D Grubu	2+1 Yıl
3. Yıl	% 50

F Grubu	2+3 Yıl
3. Yıl	% 30
4. Yıl	% 60
5. Yıl	% 70



4. Garanti Şartları

- Garanti süresi ürünün müşteriye sorunsuz teslim edildiği tarihte başlar.
- Garanti kapsamında değiştirilen ürün ve yedek parçanın garanti süresi, satılan ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.
- İşbir Yatak, önceden haber vermeksizin ürünlerin tasarım ve teknik detaylarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

- Kullanım kılavuzu ve tanıtımlarda yer alan şartlara ve ürün etiketlerinde yer alan uyarılara aykırı kullanım sebebi meydana gelen hasarlar,
- İşbu garanti belgesinde ürünün garanti kapsamı dışında bırakılacağı belirtilen haller,
- Yetkili satıcı tarafından ürün tüketiciye teslim edildikten sonra, tüketici tarafından yapılan nakliye ve taşımalarda meydana gelen hasarlar,
- Yatağın destek ve basınç indirgeyici özelliğini etkilememesi sebebi ile zaman içinde yatakta oluşabilecek sertlik (yumuşama gibi) değişiklikler,
- Kullanıcının konfor tercihinin zaman içinde değişmesi nedeniyle ileri sürülemeyen talepler,
- Kullanıcıdan kaynaklı ya da yanlış kullanım nedeniyle oluşmuş yanıklar, kesikler, yırtıklar, sıvı hasarı veya lekelerden dolayı oluşmuş hasar ve yıpranmalar,
- Yıkama ve bakım talimatlarına uygun olmayan kullanımlar,
- Uygun olmayan bir karyola, baza veya ayarlanabilir bazadan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamına dahil değildir.

4. Garanti Şartları

- İndirimli olarak satılan veya tanıtım örnekleri (“demolar”, “teşhir ürünleri”, “outlet ürünleri”, “seri sonu ürünleri”, “defolu ürünler”) garanti kapsamında değildir.
- Yetkili satıcı olmayan kişi ve kurumlar tarafından satılan ürünler ile ikinci el ürünler garanti kapsamında değildir.

4.2. GARANTİ KAPSAMI

- Ürünlerin kullanım kılavuzuna, tanıtımlarına ve üzerindeki etiketler belirtilen uyarılara uygun olarak kullanılmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri doğrultusunda garanti, onarım/ tamir ile sınırlıdır. Emredici yasal düzenlemelerde başkaca bir hüküm öngörülmüş olmadıkça, bedel iadesi ve değişim yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- Ürünlerin garanti süresi içinde İşbir Yatak'ın veya İşbir Yatak'ın yetkilendirdiği kişilerde gerçekleştirilen üretim, kurulum, taşıma hataları sebebiyle onarılması gerektiğinde, tüm işlemler yetkili servisler ya da bayiler tarafından ücretsiz gerçekleştirilir. Kullanım hatası olması durumunda ücretsiz işlem yapılmaz.
- Limitli garanti kapsamı içindeki haller ücretsiz işlem kapsamı dışındadır.
- Garanti kapsamı dışında kalan servis hizmetleri için yapacağınız ödemeler karşılığında lütfen fatura alınız.
- Garanti kapsamında ücretsiz işlem yapılabilmesi için ürünün onaylı garanti belgesi ya da faturası yetkili servise ibraz edilmelidir.
- Ürünler farklı katmaların ya da malzemelerin birleştirilmesiyle oluşturulmaktadır. Bu sebeple garanti kapsamı dahilinde sadece, onarılması/değiştirilmesi gereken kısımda işlem yapılmaktadır.

4. Garanti Şartları

4.3. TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARI

- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ve ilgili mevzuatın belirlediği koşul ve şartlarda, yasanın 11'inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılan malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üreticiye veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
- Sözleşmeden dönme ve bedel iadesi isteme ya da satış bedeli üstünden indirim gibi talepler; ürünün üretici şirketten alınmamış olması halinde üretici şirkete yöneltilemez.
- Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketiciye karşı sorumlu oldukları hakların kullanmasından müteselsilen sorumludur.

4. Garanti Şartları

- Malın arızasının 20 iş günü içinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda, tanıtımlarında ve ürün etiketlerinde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün ayıplı çıkması hali hariç olmak üzere, tüketicinin satın almış olduğu ürünün iadesi, sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığı takdirde, satıcı veya üreticinin ürünü iade alma, değişim yapma yükümlülüğü yoktur.

SERVİS ŞARTLARI

İşbir Yatak ürünleri için servis koşulları aşağıdaki gibidir;

- Garanti süresi tamamlandıktan sonraki servis hizmetleri, ücret karşılığında yapılır.
- Garanti süresi haricinde yapılan parça değişimleri ve tamir hizmetlerinin ücretlendirilmesi, İşbir Yatak tarafından belirlenen Servis Hizmet Fiyat Listesi üzerinden yapılır.
- Satın aldığınız ürünle ilgili sorun yaşamanız durumunda, Türkiye'nin her yerinden ulaşılabilen **444 4 099** numaralı danışma hattına başvurunuz.



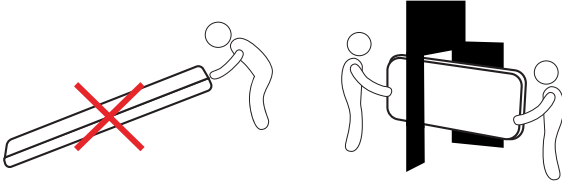
ViscoStar Deneme Süresi Kampanyası

- Yalnızca ViscoStar yataklar için verilmiş, teslim tarihinden itibaren 45 günlük, tüketiciye sadece değişim hakkı veren, deneme süresi kampanyası olup, İsbir Yatakların ilan edeceği kampanya koşul, şart ve süreleri ile sınırlıdır. Bu deneme süresi tüketiciye sözleşmeden dönme ve ürünü iade etme hakkı vermez.
- Bu deneme süresinden yararlanılabilmesi için yatağın teslim alındığı şartlarda olması gerekmektedir.
- Yatağın ya da kılıfının hasar görmesi (sıvı teması, kesilme, leke vs.) durumunda yatak deneme kapsamının dışına çıkacaktır. Alez ya da yatak koruyucu kullanımını tavsiye ederiz.
- Deneme süresinde değişecek yatak fatura bedelinden geri alınacak olup, o günkü güncel fiyat listesinden yeni yatak satışı gerçekleştirilecektir.
- Olası fiyat güncellemeleri, değişen KDV ve vergi uygulamaları aynen yansıtılacaktır.
- Müşteri aleyhine alacak bakiyesi kalır ise aradaki kalan farka alışveriş hakkı doğacak, bedel iadesi yapılmayacaktır. Olası kalacak fark geri ödenmemektedir.

5.Güvenlik Şartları

5.1. MONTAJ ÖNCESİ GÜVENLİK ŞARTLARI

- Ürünlerin taşıma talimatlarına uygun ve sağlam olarak sevki sağlanır.
- Araçtan ürünler taşıma kurallarına uygun olarak montaj yerine taşınır.
- Taşıma sırasında ürünlerin hasar görmesini engelleyecek tedbirler alınır.
- Tüm ürünlerin en hassas noktasının köşeleri olduğu unutulmamalı ve taşıma, yükleme, boşaltma esnasında ürünler kesinlikle köşeleri üzerine konmamalıdır.



- Ürünlerin taşınması esnasında müşteriye ait eşyaların hasar görmesini önlemek için gerekli tedbirler alınır.
- Ürünlerin hasar görmemesi için ambalajlar montaj yerinde açılır.

5.2. ÜRÜN TAŞINMASI İLE İLGİLİ ÖZEL BİLGİLER

- Yatağın taşınması gereken durumlarda yüzey yıpranmalarına karşı varsa yatak taşıma çantası kullanınız. Çantanın olmadığı durumlarda tekrar ambalaj naylonu ile ambalajlayınız.
- Ürün yüksek gramajlı balonlu ambalaj ile paketlenerek ambalajlanmalı, açık kalan ambalaj ağzı bantlanmalıdır.
- Yatağın yerini değiştirirken sürükleme yöntemine başvurmayınız. Bu yöntem yatağın kumaşının zedelenmesine ve lekelenmesine yol açabilir.

5.Güvenlik Şartları

- Yatağın taşıma işlemi yatay konumda en az 2 kişi tarafından yapılmalıdır. Yatağın taşıma işlemi yerle temas ettirmeden ve sürüklenmeden yapılmalıdır.

5.3. ÜRÜNÜN AMBALAJDAN ÇIKARTILMASI

- Ürünün ambalaj veya paketlerini açmak için ürüne zarar verebilecek makas, bıçak vb. kesici, delici aletler kullanmayınız.
- Bu tür ürünler, naylonu bantlı kısımlarından (bant sökülerek), naylonun dikişli yerlerinden dikkatlice yırtılarak ya da emniyetli maket bıçağı ile açılmalıdır.
- Ürünün ambalajından çıkarırken herhangi bir cisme çarparak hasar görmemesine dikkat ediniz.

5.4. AMBALAJ ATIKLARININ YOK EDİLMESİ

- Geri kazanılan her madde, tabiatımız ve millî servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.
- Ürüne ait ambalaj atıkları görevli montör tarafından sosyal sorumluluk kapsamında toplanmakta ve yasal şartlara uygun olarak bertaraf edilmektedir.
- Müşteri talebi doğrultusunda ambalaj atıkları yerinde bırakılabilir. Bu ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

5.5. ÜRÜNÜN MUHAFAZA EDİLMESİ VE KORUNMASI

- Yatağın depolanması gerektiği durumlarda yatay olarak saklanması gerekir.
- Ürünü kullanmadan saklayacak iseniz nemli olmayan, temiz bir ortamda ve direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde muhafaza ediniz. Yatay olarak istiflenen yatak üzerine herhangi bir ağırlık konmaması gerekir.
- Ürünü kullanacak iseniz madde 6.2 geçerlidir.

5.Güvenlik Şartları

5.6. YALNIZCA YETKİLİ PERSONEL TARAFINDAN YAPILMASI GEREKENLER

- Taşınma ve yer değişikliği yapılacağına ürünler montajlı ise demonte hale getirilerek taşınması ve ikame yerde kurulması hususunda yetkili servisten hizmet alınmalıdır.
- Montaj işlemleri lojistik birimi ve yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Kullanıma bağlı zamanla oluşabilecek, basit onarım ve detay ayarlar için yetkili servisten hizmet alınmalıdır.



6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

6.1. KURULUM, MONTAJ ESNASINDA

- Montaj işlemleri lojistik birimi ve yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Ürünün içinde bulunan montaj talimatları dikkate alınmalıdır.
- Parçaların eksiksiz ve hasarsız kurulduğundan emin olunuz.
- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.
- Ürün teslimatlarında kumaşlara kirli el ile dokunup koltuk kumaşları, cam ve benzeri yüzeyler kesinlikle kirletilmemelidir. Hijyen amacıyla eller yıkanır veya temizleme kiti (ıslak mendil, havlu vb.) ile temizlik sağlanır.

6.2. KULLANIM ESNASINDA

- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanmaya başladıktan sonraki ilk 3 ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz. Yatağın üzerindeki etiketlerde belirtildiği şekilde yazın yazlık, kışın kışlık yüzünü kullanınız. Çift taraflı kullanıma sahip yataklarda ürünün özelliğine veya vücut yapınıza uygun sert ya da yumuşak tarafı kullanınız.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız. Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

ROTASYON 1

- İlk 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

ROTASYON 2

- Sonraki 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza / karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

ROTASYON 3

- Yaz ve Kış Rotasyonu: Yatağı dikey olarak kaldırarak ters çevirin. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.
- Yaylı yatağınızı yaylı ya da aralıklı somya üzerine değil, sert ve düz bir zemine yerleştiriniz.
- İşbir Yatak ikiz baza, sandıklı baza ve diğer baza grupları, yatağınız için gerekli olan sert ve düz zemini sağlayacaktır.
- Yatağınızı tek başınıza taşımak incinmelere ve yaralanmalara sebep olabilir.
- Yatağınızı aşırı ıslak bezle silerek ıslatmayınız. Yatak temizliği için kimyevi maddeler ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız.
- Yatak üzerinde zıplamayınız; düşüp yaralanmalara sebebiyet verebileceği gibi, yatakta deformasyona da yol açabilir.
- Yatak üzerine çıkarak yüksek yerlere uzanmayınız; yatağınızda deformasyonlara sebep olabilir.
- Yatağınızda oluşabilecek yay çıkması durumunda yetkili servisi çağırınız.
- Yatağınızı kesinlikle, boyutlarından küçük bir somya, baza, karyola veya kasa ile kullanmayınız. Öncelikle İşbir Yatak'ın yataklarının boyutlarına uyacak şekilde üretilen İşbir Yatak bazalarını tercih ediniz.
- Sert zemin ile yatağınız arasına yün yatak ve yorgan gibi yumuşak malzemeler koymayınız.



6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

- Karkasta deformasyonlara sebep olmamak için yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz.
- Yatağı, sunta veya duralit gibi bir zemin üzerinde kullanıyorsanız, zeminde belli aralıklarla delikler açarak, yatağın alt kısmının da hava almasını sağlayınız.
- Yatağın üzerinde alez kullanmak yatağın uzun süre temiz ve yeni kalmasını sağlar.
- Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. Özellikle nemli bölgelerde yaşayan ve süngerli yatak kullanan müşterilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.
- Kullanım kılavuzuna uyulması şartıyla, en ± 2 cm, boy ± 3 cm ölçü tolerans sınırları dışındaki değerlere sahip yataklar garanti kapsamındadır.
- Yatağınızın direkt olarak güneş ışığına maruz kalmadığından emin olunuz.
- Ütü, elektrikli soba, sigara gibi yanıcı ve yakıcı her şeyi yatağınızdan uzak tutunuz.
- Yatağınızı halı yıkama vb. vakumlu, ıslak temizleme makineleri ile temizlemeyiniz.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

TÜKETİCİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesini onaylattıktan sonra saklayınız.
- Garanti belgesi üzerindeki bilgilerin faturaya uygunluğunu kontrol ediniz.
- Fatura ve garanti belgesini birlikte saklayınız.
- Fatura kullanıyorsanız, aslı yerine onaylı fotokopisini saklayabilirsiniz.
- Şikâyet durumunda geçerli bir garanti belgesi ibraz edilmediği takdirde yapılacak işleme, satıcı, bölge bayi ve İşbir Yatak yetkilileri tarafından, ürünün imal tarihine ve seri numarasına göre karar verilir.

BAYİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini sağlamak ve ayrıca, bu yükümlülükleri yerine getirildiğini ispat etmek satıcı, bayi veya acentelerin sorumluluğundadır.
- Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla, garanti belgesi yerine geçer.



7. Müşteri Hizmetleri

7.1. MÜŞTERİ HİZMETLERİ POLİTİKASI

- Müşterilerimizin talep, öneri ve geri bildirimlerini hızlıca değerlendirerek müşteri memnuniyetini sağlamak temel amacımızdır.
- Hız, kalite ve ulaşılabilirlik ilkelerini benimsediğimiz Müşteri İlişkileri Politikamız doğrultusunda;
 - Müşterilerimizin bize en kolay ve hızlıca ulaşabileceği kanalları sürekli araştırır, geliştiririz. Müşterilerimizle sık sık iletişimde olmayı amaçlar, bize geri bildirim bırakmaları için teşvik ederiz.
 - Bize ulaşan tüm şikâyetleri gelişimimiz için bir fırsat olarak değerlendirir, yasal mevzuat ve şirket prosedürleri çerçevesinde ele alıp hızlıca sonuçlandırırız.
 - Markamızın gelişimine katkı sağlayan tüm önerileri ilgili birimlerimizle paylaşır, müşterilerimizin süreçlere olan katkılarını artırmaya odaklanıriz.
 - Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın, müşteri memnuniyetini artırma yönündeki katılımcılığını, paylaşımcılığını destekler, yeni fikirler geliştirebilecekleri ortamlar sağlarız.

İLETİŞİM ADRESLERİMİZ

Çağrı Merkezi : 444 4 099

E-Mail : musteri@isbiryatak.com

Web : www.isbiryatak.com

8. Garanti Takip Sistemi

- Tüm yataklarımız herhangi bir şart belirtmeksizin 2 yıl garantilidir.
- Tüm kullanıcılarımıza sağlanan 2 yıl garanti hakkına, yatak modeline göre ilave garanti imkanı sunulmuştur.
- İlave garantiden yararlanmak için, aşağıda QR kodunu belirttiğimiz Garanti Takip Sistemi'ne girerek mini anketimize katılmanız gerekmektedir.
- Katıldığınız mini ankette faturanızı okunaklı bir şekilde sisteme yüklemelisiniz.
- Garanti Takip Sistemi'ne giriş yapmak için telefonunuza aşağıdaki QR kodunu okutabilir ya da **www.gts.isbiryatak.com** adresinden giriş sağlayabilirsiniz.







USER MANUAL
WARRANTY CERTIFICATE

The stated warranty terms and conditions are valid as of 01.10.2021.



Warranty Certificate and User Manual

Dear Valued Customer,

Thank you for choosing İsbir Yatak.

This product you have chosen has been produced with the experience and eco-friendly production approach of İsbir Holding, one of the leading brands of the mattress sector.

The product has passed all the stages of quality control meticulously before being presented to you.

We ask that you read the user manual carefully and keep it for future reference to enjoy using and be satisfied with your new product for many years .

We hope you use the product you have purchased in happiness and good health.

1. General Information

1.1 INTRODUCTION

As İsbir Yatak, a company that is advancing with confidence on the path to becoming a worldwide brand with its ever-developing technology and increasing quality, we are pleased to see you among us.

Now you too will be able to benefit as an İsbir Yatak customer from İsbir Yatak's many years of experience in meeting all the criteria of comfort, quality, durability, style, accessibility and design in every space of your lifestyle.

1.2. PURPOSE OF THE USER MANUAL

The manual in your possession contains technical information about the product you have purchased, the conditions for using it and recommendations for cleaning-maintenance. The manual will also guide you on the warranty process and how you can receive services.

We recommend that you read this manual in order not to be deprived of free service and replacement rights and to eliminate malfunctions and problems that may occur in your product due to not following the user manual and maintenance instructions.

* The conditions of our warranty and our services are valid within the borders of Turkey. The conditions of the warranty may vary in foreign sales according to country regulations.

1.3. PRODUCER INFORMATION

Title of Producer or Import Company: İsbir Sünger Sanayi A.Ş.

Address: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçİ Küme Evleri

No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA

Telephone: 0312 398 07 88

Fax: 0312 398 07 90

E-mail: info@isbiryatak.com

Mersis: 0481 0071 1420 0001

Call Center: 444 4 099



2. User Manual

2.1. TECHNICAL INFORMATION ABOUT THE PRODUCT

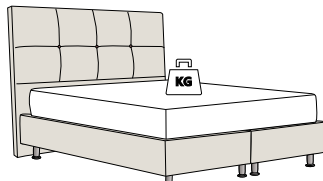
- All the materials used in your mattress are tested for compliance with international standards.
- The springs that are used in the spring mattresses are produced from wires that are resistant to collapse and breakage.
- The fiber pads used in your mattress are made from highly durable, non-recycled fibers.
- Comfort and support sponges are produced from raw materials that maintain their high flexibility for many years with the assurance of İSBİR HOLDİNG. They do not contain any chemicals that are harmful to people.
- Your mattress is designed with superior engineering before being presented to you. The levels of back and body support for different types of bodies and pressure distribution features are tested.
- Your mattress has passed international fatigue, aging, etc. durability tests with superior performance.

2.2. THE CONDITIONS OF USE OF PRODUCT AND WARNINGS

- Use your mattress in the conditions that are specified in the user manual.
- Keep the labels on the mattress in order to utilize technical services.
- It is natural to see some pilling and beading due to the structure of the fabric used in knitted fabrics.
- If you notice a certain amount of sagging in the shape of your body, do not worry. This shows that the mattress is adapting to your body.
- Many different and superior quality comfort layers have been used in your mattress.

2. User Manual

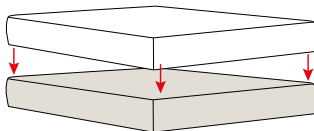
- Due to the compression in the comfort layers, it is natural for the top surface of the mattress to take the shape of your body over time according to the body weight of the user, and it shows that the quilted layer is adapting to your body shape.
- Compression/fit ratio may differ in double beds due to different weight zones. This is a normal and natural condition that is seen in quality mattresses and required for a healthy sleep. This is not something that deteriorates the comfort and support components of your mattress.
- Rotating your mattress on a regular basis will help your mattress reach the best level of comfort.
- All of the foam cells used in your mattress may not be fully opened as a result of the production process. It will take a few weeks for the mattress top layer to adapt to your body and the foam cells to fully open. Your mattress may feel hard or soft during this process. After this process your mattress will provide the best support and comfort adapted to your body.
- If used as recommended in the user manual, sagging and settling of quilted sections of more than 2 cm in Lateksit and ViscoStar mattresses and more than 3.80 cm in Spring Mattresses containing dense filling material according to INTERNATIONAL STANDARDS, are covered by the warranty.



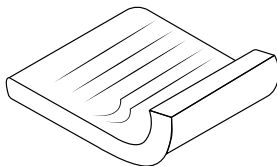
- Do not place heavy objects on the mattress to avoid deformities and take care to maintain the shape of the mattress as is. If the mattress has to be transported use the packaging to protect it from surface wear.
- Make sure to keep the mattress horizontal during transport. Do not sit on the edge of spring mattresses for long periods of time.

2. User Manual

- Always use your mattress with products that have a flat and hard surface. We recommend that you use the products that are suitable for your mattress size with the same size products in the İSBİR YATAK base collection.



- Do not bend or fold your mattress during transport. Carry your mattress rubbing it against door frames, sharp objects, cutting and drilling tools, combustibles and ignitors. Otherwise, deformations will occur in the spring frame and other layers.



- The bed should fit perfectly with the base or bed frame you use, so make sure that both are the same size. Damages that may occur due to incompatibility of mattress and base / bed frame are not covered by the warranty.

- Do not iron on the mattress and keep away from all flammable, burning, igniting and heat emitting object or material.

- Air out your bed regularly to avoid moisture from perspiration. (It is recommended that our consumers living in humid areas and using foam mattresses do this process frequently.)

- We recommend choosing a slatted base for effective air circulation, especially in foam mattresses. However, if the pool base is chosen, the base must have ventilation holes (at least 6). Otherwise, mold and deformations that may occur due to moisture are not covered by the warranty.

2. User Manual

- For mattresses with washable covers, make sure the cover is completely dry before putting on the cover. Wash the surfaces indicated on the washing labels in accordance with the washing instructions. Do not wash the nonslip fabrics on the bottom of the mattress.
- Ventilate your mattress after you have removed it from its packaging. The new product smell will disappear within 10 days. This odor is normal and harmless. foam and adhesives that so not contain any harmful chemicals are used in our mattresses. As in all new products, a new product smell is normal and will disappear if it is aired out well.
- Use the hard side or soft side that is suitable for the product features or your body structure in double-sided mattresses.
- Double sided mattresses that do not have summer-winter features should be turned over regularly.
- Depending on the features of the mattress use the summer side in the summer and the winter side in the winter.
- After you begin to use the mattress, turn it around 180 degrees so the foot moves to the head, at two week intervals, for the first three months.
- All mattress covers that are not waterproof allow fluids to soak in.
- You can choose waterproof under sheets to protect your mattress from fluids.
- ViscoStar mattresses and ViscoMed pillows made of viscoelastic material are sensitive to heat.
- Extremely cold and humid environments are not suitable for the ideal performance of the product.



3. Maintenance

3.1. CLEANING AND PERIODIC MAINTENANCE

- Wash the covers of the covered mattresses according to the washing instructions on them.
- Avoid constantly wiping your mattress with an excessively wet cloth. Do not get the mattress wet.
- Do not use chemicals, bleach, detergent and bleaching materials for mattress cleaning. Make sure the mattress is dry and is kept dry.
- Make sure to rotate the mattress to extend its useful life.
- Rotation ensures that weight is distributed evenly across the surface of the mattress. This enables you to get the maximum benefit from your mattress and to extend the life of your mattress.

4. Conditions of the Warranty

4.1. WARRANTY TERM

- İsbir Yatak products, along with all their parts, are covered under the warranty for 2 years.
- The top surface of the mattress is under warranty for 2 years.
- Electronic parts are under warranty for 2 years.
- The mattresses in section A are under 2+13 years limited warranty.
- The mattresses in section B are under 2+8 years limited warranty.
- The mattresses in section C are under 2+3 years limited warranty.
- The mattresses in section D are under 2+1 years limited warranty.
- The mattresses in section E are under 2 years warranty.
- The mattresses in section F are under 2+3 years warranty.

*In the event of any errors in the mattress labels or other information platforms (Website, catalogue, social media, etc.) this warranty certificate shall prevail.

4. Conditions of the Warranty

ViscoStar Mattress Group	Year	Group
100 Plus	2+13 Year	A
Comfort	2+8 Year	B
Ergoplas	2+8 Year	B
Nature	2+8 Year	B
Nature Massage	2+8 Year	B
Relax	2+8 Year	B
Boss	2+8 Year	B
ViscoPed	2 Year	E

Lateksit Mattress Group	Year	Group
Himera	2+3 Year	C
Vira	2+3 Year	C
Kardelen	2+3 Year	C
Troia	2+3 Year	C
Coco Dream	2+3 Year	C
Menekşe	2 Year	E
Mina	2 Year	E
SoftPed	2 Year	E

Pocket Spring Mattress Group	Year	Group
Energy	2 Year	E
Genna	2+3 Year	C
Frezya	2+3 Year	C
Lavender Garden	2+3 Year	C
Hypersense	2+3 Year	C
Energy+	2+3 Year	C
Seacell	2+3 Year	C
Coolflow	2+3 Year	C
Elite Pocket	2+1 Year	D
Soho	2+3 Year	C
Alissa	2 Year	E

Coilsit Mattress Group	Year	Group
Prince	2+3 Year	C
Mimosa	2+1 Year	D
Zambak	2+1 Year	D
Lilium	2+3 Year	C
Açelya	2 Year	E

Baby Mattress Group	Year	Group
All Baby Mattress	2+3 Year	F

4. Conditions of the Warranty

Limited Warranty: The rates at which the customers will be charged for processes to be done in the scope of warranty after 2 years are as follows.

*Excluding mattress cover (outer surface) and electronic parts.

A Group	2+13 Year
3. Year	% 7
4. Year	% 14
5. Year	% 21
6. Year	% 28
7. Year	% 35
8. Year	% 42
9. Year	% 49
10. Year	% 56
11. Year	% 63
12. Year	% 70
13. Year	% 77
14. Year	% 84
15. Year	% 90

B Group	2+8 Year
3. Year	% 10
4. Year	% 20
5. Year	% 35
6. Year	% 45
7. Year	% 60
8. Year	% 70
9. Year	% 80
10. Year	% 90

C Group	2+3 Year
3. Year	% 30
4. Year	% 60
5. Year	% 70

D Group	2+1 Year
3. Year	% 50

F Group	2+3 Year
3. Year	% 30
4. Year	% 60
5. Year	% 70



4. Conditions of the Warranty

- The warranty period starts when the product is delivered without problems to the customer.
- The warranty period for a product and spare part that has been replaced under warranty is limited to the warranty period of the product that was sold.
- İsbir Yatak, reserves the right to make changes in the design and technical details of products without prior notification.

Excluded From Warranty

- Damages caused by use contrary to the conditions in the user manual and instructions and the warnings on the product labels,
- Situations that are specifically stated in this warranty certificate as excluded from the warranty,
- Damages caused by carrying and transport by the consumer after the product has been delivered to the consumer by the authorized seller,
- Changes that can occur in the mattress (like hardness and softness) over time due to not affecting the mattress's support and pressure reducing feature,
- Demands that cannot be claimed because the user's comfort preferences have changed over time,
- Damage and wear caused by the user or incorrect use, like burns, cuts, tears, fluid damage or stains,
- Use not compliant with the wash and care instructions,
- Damages caused by an unsuitable bedstead, base or adjustable base are not covered by the warranty.

4. Conditions of the Warranty

- Discounted or promotional samples (“demos”, “displays”, “outlet products”, “end-of-series products”, “defective products”) are not covered by the warranty.
- Products sold by persons and institutions that are not authorized dealers and second-hand products are not covered by the warranty.

4.2. SCOPE OF THE WARRANTY

- Products that are not used in accordance with the user manual, instructions and warnings on the labels of the products, are not covered by the warranty.
- The warranty is limited to renovation/repair in accordance with the Consumer Protection Law No. 6502 and the relevant legislation. Unless specified to the contrary in mandatory regulations, there is no obligation to refund and replace.
- When the products need to be repaired due to manufacturing, installation and transportation errors made by İşbir Yatak or persons authorized by İşbir Yatak all operations are carried out free of charge by authorized services or dealers. No free service is provided when there is user error.
- Situations subject to limited warranty are excluded from the free service scope.
- Please obtain a receipt for the payments you make for services excluded from the warranty.
- In order to receive free service under warranty, the product's approved warranty or invoice must be presented to the authorized service provider.
- Products are made by combining different layers and materials. Therefore service is only done on the part that needs repair/replacement in the scope of the warranty.



4. Conditions of the Warranty

4.3. THE CONSUMER'S LEGAL RIGHTS

- The entire product, including all parts, is covered by the warranty.
- Once it is determined that the product is defective the consumer may use one of the following rights under article 11 of the Consumer Protection Law 6502 under the terms and conditions specified by relevant legislation;
 - Withdrawing from the contract,
 - Requesting a discount from the sales price,
 - Requesting free repair,
 - Requesting that the sold product be replaced with an equivalent product that has no defect.
- If the consumer chooses free repair from these options, the seller shall be obligated to repair/engage someone to repair the product without charging for anything under labor, replaced parts, etc. The consumer may exercise their right to free repair with the producer or the importer.
- Demands to withdraw from contract, ask for a refund or a reduced sales price cannot be submitted to the producer if the product has not been purchased from the producer.
- The seller, producer and importer are jointly responsible for the using of rights by the consumer in the scope of the Consumer Protection Law 6502.

4. Conditions of the Warranty

- If the product cannot be repaired within 20 work days the producer or importer is required to provide the consumer with another product that has similar features until the repair work is completed. If the product malfunctions within the warranty period, the time the product remains in repair is added on to the warranty period.
- Defects arising from the use of the product contrary to the instructions in the user manual, promotional materials and product labels are excluded from the warranty.
- Except in the case that the product is defective, the seller or the manufacturer is not obliged to return or exchange the product if the return of the product purchased by the consumer is not suitable in terms of health and hygiene.

SERVICE CONDITIONS

The service condition for İsbir Yatak products are as follows;

- After the warranty period expires, services are provided for a fee.
- Parts replacements and repair services provided outside the warranty period are charged based on the Service Price List determined by İsbir Yatak.
- If you have any problems with the product you purchased call the hotline **444 4 099** from anywhere in Turkey.



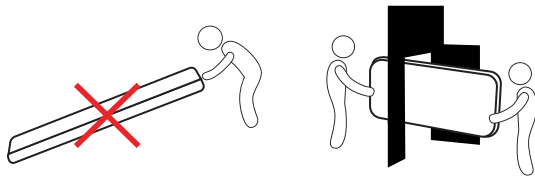
ViscoStar Trial Period Offer

- This is a trial period offer valid only for ViscoStar mattresses, 45 days from the delivery date, giving the consumer only the right to change the product, and is limited to the terms, conditions and durations of the offer announced by İşbir Yatak. This trial period does not give the consumer the right to withdraw from the contract and return the product.
- The mattress must be in the same condition it was delivered to benefit from this trial period.
- If the mattress or its cover is damaged (fluid contact, tears, stain, etc.) the mattress will become excluded from trial scope. We recommend the use of an under sheet or mattress protector.
- Any mattress that is to be changed in the trial period will be taken back at invoice price and a new mattress will be sold for the current listed price on that date.
- Possible price updates, changed VAT and tax applications will be reflected as is.
- If a receivable remains against the customer, a purchase right will be generated from the difference, no refund will be given. No refunds are paid for possible price differences.

5. Safety Conditions

5.1. PRE ASSEMBLY SAFETY CONDITIONS

- Products are delivered in accordance with transport instructions and in good condition.
- The products are carried from the vehicle to the assembly location according to transport rules.
- Precautions are taken to prevent damage to the products during transport.



- It should not be forgotten that the corners are the most sensitive parts of the products and products should never be placed on the corners during transport, loading and unloading.
- The necessary precautions are taken to prevent the customer's property from being damaged during transport.
- Packages are opened at the assembly sight to prevent damage to the products.

5.2. SPECIAL INFORMATION ON TRANSPORTING THE PRODUCTS

- Use a mattress carrying bag, if any, to protect the mattress from surface wear when the mattress needs to be moved. If no bag is available wrap the mattress back in its plastic packaging.
- The product should be packed inside heavy duty bubble wrap and any packages with openings should be taped closed.
- Do not drag the mattress when moving it. This may cause damage and stains to the mattress's fabric.



5. Safety Conditions

- The mattress should be carried horizontally by at least 2 people. The mattress should be carried without contacting the floor and without dragging.

5.3. REMOVING THE PRODUCT FROM THE PACKAGE

- Do not use sharp tools like scissors, knife, etc. that could cause damage to open the product packaging.
- These products should be opened by carefully removing the seams at the sections with plastic tape (removing the tape) or by cutting them with a safe utility knife.
- Be careful not to damage the product by bumping against any object while removing it from the packaging.

5.4. DISPOSAL OF PACKAGING WASTE

- Every substance that can be recycled is an indispensable source for our wildlife and our national wealth.
- The packaging waste from the product is collected in the scope of social responsibility by the monitor in charge, and disposed of in accordance with legal terms.
- Packaging waste can be left on location in line with customer demands. If you wish to contribute to the reutilization of these packaging materials you can obtain information from environmental organizations or your municipality.

5.5. STORING AND PROTECTING THE PRODUCT

- The mattress must be kept horizontal when it is stored.
- If you are going to store the product without using it, store it in a clean environment where it will not be exposed to the sunlight. There should be no heavy objects placed on mattresses that have been stacked horizontally.
- 6.2 applies if you are going to use the product.

5. Safety Conditions

5.6. TO BE DONE ONLY BY AUTHORIZED PERSONNEL

- If the product is assembled when it is going to be transported and moved, services must be obtained from the authorized service provider to disassemble and assemble the product at its new location.
- Assembly operations should be carried out by the logistics department and authorized service providers.
- Service should be obtained from an authorized service provider for simple repairs and detail adjustments that could be needed over time due to normal wear and tear.



6. Points of Caution

6.1. DURING SET UP AND ASSEMBLY

- Assembly operations should be carried out by the logistics department and authorized service providers.
- Attention must be paid to the assembly instructions provided in the product.
- Make sure that the parts are installed completely and without damage.
- The materials used in the production of your mattress have been designed to ensure your comfort.
- Upholstery, glass and similar surfaces should not be soiled with dirty hands when delivering products. Hands must be washed or cleaned with a cleaning kit (wet wipes, paper towel, etc.) in the interest of hygiene.

6.2. DURING USE

- The materials used in the production of your mattress have been designed to ensure your comfort. During the first 3 months after you start using it, rotate your mattress 180 degrees at two-week intervals so that the foot end is at the head end. Use the summer side in summer and the winter side in winter as indicated on the labels on the mattress. For mattresses with double-sided use, use the hard or soft side suitable for the product's feature or your body type.
- Apply the rotation method to extend the life of the mattress. Rotation enables weight to be distributed evenly over the mattress. This enables you to get the maximum benefit from your mattress and to extend the life of your mattress.

ROTATION 1

- First 2 weeks: Turn the mattress 180 degrees counterclockwise. Align the base/bedstead with the mattress.

6. Points of Caution

ROTATION 2

- Second 2 weeks: Turn the mattress 180 degrees counterclockwise. Align the base/bed with the mattress.

ROTATION 3

- Summer and Winter Rotation: Turn the mattress over vertically. Align the base/bedstead with the mattress.

Place your spring mattress on a hard and flat surface, not a box spring or slatted base.

- The twin base, storage base and other base groups of İsbir Yatak provide the hard and flat surface necessary for your mattress.
- Carrying your mattress by yourself can cause injury and harm.
- Do not get your mattress wet by wiping it with an excessively wet cloth. Do not use chemicals or bleaching substances to clean your mattress.
- Do not jump on the bed; it may fall and cause injury, as well as deformation of the bed.
- Do not reach out to high place by standing on the bed; this could cause deformations on your mattress.
- Call your authorized service if any springs come out of your mattress.
- Never use your bed with a box spring, base, bedstead or frame that is smaller than its size. Prefer İsbir Yatak bases that are produced to fit the dimensions of İsbir Yatak mattresses.
- Do not place soft materials like wool mattress and quilt between the hard ground and your mattress.



6. Points of Caution

- Do not put heavy loads on the mattress to prevent deformation and be careful to preserve the shape of the mattress as it is.
- If you are using the mattress on a surface such as chipboard or duralite, make sure that the bottom of the mattress can get air by making holes in the floor at regular intervals.
- Using a cover on the mattress will keep it clean and new.
- Air out your bed regularly to avoid moisture from perspiration. It is recommended that our consumers living in humid areas and using foam mattresses do this process frequently.
- On the condition of complying with the user manual, mattresses with measurements over the tolerance of ± 2 cm width and ± 3 cm length are covered by the warranty.
- Make sure your mattress is not exposed to direct sunlight.
- Keep anything that can burn and ignite like an iron, electrical stove, cigarette, etc. away from your mattress.
- Do not clean your mattress with wet-vac machines like carpet cleaners.

6. Points of Caution

TO THE ATTENTION OF CONSUMERS

- Keep the warranty certificate after you have it approved.
- Check to make sure the information on the warranty matches the information on the invoice.
- Keep the invoice and warranty certificate together.
- If you use your invoices, you can keep an approved photocopy instead of the original.
- If a valid warranty document is not submitted in the event of a complaint, the action to be taken is decided by the seller, regional dealer and İşbir Yatak authorities according to the production date and serial number of the product.

TO THE ATTENTION OF VENDORS

- It is the responsibility of the seller, vendor or agents to ensure that the warranty certificate is approved and given to the consumer and to prove that these obligations are fulfilled.
- Invoices issued for the goods sold do not replace the warranty certificate. However, the invoice issued as a result of the repair and part replacement processes at the service stations shall replace the warranty certificate, provided that it contains the warranty conditions stipulated by this regulation.



7. Customer Services

7.1. CUSTOMER SERVICES POLICY

- Our main goal is to provide customer satisfaction by quickly evaluating our customers' requests, suggestions and feedback.
- In line with our Customer Relations Policy, in which we adopt the principles of speed, quality and accessibility;
 - We constantly search and develop the simplest and fastest ways that our customers can reach us. We aim to communicate with our customers frequently and encourage them to give us feedback.
 - We consider all complaints we receive to be an opportunity for improvement, so we handle them within the framework of legal regulations and company procedures and conclude them quickly.
 - We share all suggestions that contribute to the development of our brand with our relevant units, and focus on increasing our customers' contributions to the processes.
 - We support the participation and sharing of our employees, business partners and stakeholders in our efforts to increase customer satisfaction, and provide environments where they can develop new ideas.

OUR CONTACT ADDRESSES

Call Center : 444 410 999

E-Mail : musteri@isbiryatak.com

Web : www.isbiryatak.com

8. Warranty Tracking System

- All of our mattresses are under a 2-year warranty unconditionally.
- Warranty options in addition to the 2-year warrantee have been presented to all of our users based on the model of mattress.
- You are required to access the Warranty Tracking System, for which we have provided the QR code below, and participate in our mini survey to utilize the additional warranty.
- You must upload your receipt in a legible form on the mini survey you participate in.
- To access the Warranty Tracking System, scan the below provided QR code with your telephone or go to the **www.gts.isbiryatak.com** webpage.







GARANTİ BELGESİ / WARRANTY CARD

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA /
MANUFACTURER OR IMPORTER COMPANY

Unvan / Title : İşbir Sünger Sanayi A.Ş.
Adres / Address : Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA / TURKEY
Telefon / Telephone: 0 376 398 07 88
Faks / Faks : 0 376 398 07 90
E-posta / E-Mail : info@isbiryatak.com

SATICI TARAFINDAN DOLDURULACAK /
TO BE FILLED BY THE SELLER

MALIN / PRODUCT

Cinsi / Type : Yatak / Mattress
Markası / Brand : İşbir Yatak
Modeli / Model : Yaylı Yatak – Sünger Yatak / Spring Mattress – Foam Mattress
Garanti Süresi / Warranty Period : 2 Yıl / 2 Years
Azami Tamir Süresi / Maximum Repair Time : 20 İş Günü / 20 Work Days
Bandrol ve Seri No / Banderol and Serial Number :
Fatura Tarih ve Sayısı / Invoice Date and Serial Number :
Teslim Tarihi ve Yeri / Delivery Time and Place of the Goods:

Firma Yetkilisi | Authorised Person

Kaşe ve İmza | Stamp and Signature

Yetkili Satıcı | Authorised Seller

Kaşe ve İmza | Stamp and Signature



İŞBİR YATAK

Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA / TÜRKİYE

T. +90 312 398 07 88

F.+90 376 398 07 90

www.isbiryatak.com