



KULLANMA KILAVUZU
GARANTİ BELGESİ
&
USER MANUAL
WARRANTY CERTIFICATE





KULLANIM KILAVUZU
&
GARANTİ BELGESİ





Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Değerli Müşterimiz;

Spring Air International ile İşbir Sünger San. A.Ş. arasındaki anlaşma gereği İşbir Yatak, Spring Air yataklarının lisanslı üreticisidir.

İşbir Yatak'ın lisanslı üreticisi olduğu Spring Air yatağını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Seçtiğiniz bu ürün, yatak sektörünün lider markalarından biri olan İşbir Yatak'ın deneyimi ve doğaya saygılı üretim anlayışı ile üretilmiştir.

Tüm kalite kontrol aşamalarından büyük özenle geçmiş ve beğenimize sunulmuştur.

Yeni ürününüzü uzun yıllar keyifle ve memnuniyetle kullanabilmeniz için, kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Satın almış olduğunuz ürününüzü, mutluluk ve sağlıklı kullanmanızı dileriz.



1. Genel Bilgiler

1.1. TANITIM

Sizi aramızda görmekten mutluluk duyuyoruz. Bir Spring Air müşterisi olarak; rahatlık, kalite, sağlamlık, şıklık, ulaşılabilirlik ve tasarım kriterlerinin tamamını karşılayan Spring Air'in, yıllara dayanan deneyiminden, yaşamınızın her anında faydalanacaksınız.

1.2. KULLANIM KILAVUZUNUN AMACI

Elinizde bulunan kılavuz satın aldığınız ürünlerle ilgili teknik bilgileri, kullanım şartlarını ve temizlik-bakım önerilerini içermektedir. Ayrıca ürününüzün garanti süreci ve nasıl servis hizmeti alabileceğiniz konusunda size kılavuzluk edecektir.

Kullanım kılavuzu ve bakım talimatlarına uyulmaması nedeniyle, ürününüzde meydana gelebilecek arıza ve sorunların giderilmesi için ücretsiz servis hizmeti ve değişim haklarından mahrum kalmamanız amacıyla, işbu kılavuzu okumanızı tavsiye ederiz.

*GARANTİ ŞARTLARIMIZ VE SERVİS HİZMETİMİZ TÜRKİYE SINIRLARI İÇİNDE GERÇERLİDİR. YURT DIŞI SATIŞLARDA İLGİLİ ÜLKE MEVZUATINA GÖRE GARANTİ ŞARTLARI DEĞİŞİKLİK GÖSTEREBİLİR.

1.3. ÜRETİCİ BİLGİLERİ

Üretici veya ithalatçı Firmanın Unvanı: İsbir Sünger Sanayi A.Ş.

Adresi: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köyü İçi Küme Evleri

No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA

Telefonu: 0312 398 07 88

Faks: 0312 398 07 90

E-posta: info@isbiryatak.com

Mersis: 0481 0071 1420 0001

Çağrı Merkezi: 444 4 099



2. Kullanım Kılavuzu

2.1. ÜRÜNLE İLGİLİ TEKNİK BİLGİLER

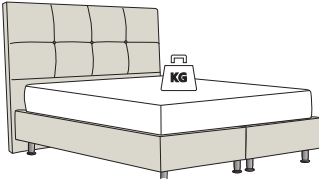
- Yatağınızda kullanılan tüm malzemelerin uluslararası standartlara uygunluğu test edilmiştir.
- Yatağınızda kullanılan yaylar, çökmelere ve kırılmalara karşı dayanıklı tellerden üretilmiştir.
- Yatağınızda kullanılan elyaf vatkalara yüksek dayanıklı, geri dönüştürülmemiş liflerden üretilmiştir.
- Konfor ve destek süngerleri İŞBİR HOLDİNG güvencesiyle uzun yıllar boyunca yüksek esnekliğini koruyan ham maddelerden üretilmiştir. İnsan sağlığına zararlı hiçbir kimyasal içermez.
- Yatağınız size sunulmadan önce yüksek mühendislik çalışmaları ile tasarlanmaktadır. Farklı vücut tipleri karşısında omurgayı ve vücudu destekleme seviyeleri, basınç dağıtma özellikleri test edilmiştir.
- Yatağınız uluslararası yorma, yaşlandırma vb. dayanıklılık testlerinden üstün performansla geçmiştir.

2.2. ÜRÜNÜN KULLANIM ŞARTLARI VE UYARILAR

- Yatağınızı kullanım kılavuzunda belirtilen koşullarda kullanınız.
- Yatak üzerinde bulunan etiketleri, teknik servis hizmetlerinden yararlanabilmek için yatakla birlikte muhafaza ediniz.
- Özellikle örme kumaşlarda kullanılan kumaşın yapısından dolayı tüylenme ve boncuklanma görölmesi doğaldır.
- Eğer yatağınızda vücudunuzun şeklinde bir miktar şekillenme fark ederseniz endişelenmeyiniz. Bu durum yatağınızın vücudunuza uyum sağladığını göstermektedir.
- Yatağınızda birçok farklı ve üst kalitede konfor katmanı kullanılmıştır.

2. Kullanım Kılavuzu

- Konfor katmanlarındaki sıkışmadan dolayı, yatak üst yüzeyinin kullanıcının vücut ağırlıklarına göre zamanla vücudunuzun şeklini alması doğaldır ve kapitone katmanının vücut şeklinize adapte olduğunu gösterir.
- Çift kişilik yataklarda farklı ağırlık bölgelerinden dolayı sıkışma/oturma oranı farklılık gösterebilir. Bu durum kaliteli yataklarda görülen, sağlıklı bir uyku geçirmeniz için gereken normal ve doğal bir durumdur. Yatağınızın konforunu ve destek bileşenlerini bozan bir durum değildir.
- Yatağınızın düzenli aralıklarda yön değişikliği yapmanız (rotasyon olarak), yatağınızın en uygun konfor düzeyine ulaşmasına yardımcı olacaktır.
- Üretim sürecinin bir sonucu olarak yatağınızda kullanılan sünger hücreleri tam açılmamış olabilir. Yatak üst katmanının vücudunuza adapte olması ve sünger hücrelerinin tam açılması birkaç hafta sürecektir. Bu süreçte yatağınız sert ya da yumuşak hissedebilirsiniz. Bu süreçten sonra yatağınız vücudunuza adapte olarak en uygun desteği ve konforu sağlayacaktır.
- Kullanım kılavuzunda önerildiği şekilde kullanılmış ise ULUSLARARASI STANDARTLARA göre yoğun dolgu malzemesi içeren Yaylı Yataklarda 3,80 cm'den fazla olan çökme ve kapitone oturmaları garanti kapsamındadır.

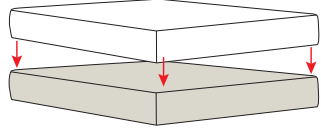


- Karkasta deformelere neden olmamak için, yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz. Yatağın taşınması gereken durumlarda, yüzey yıpranmalarına karşı ambalaj kullanınız.

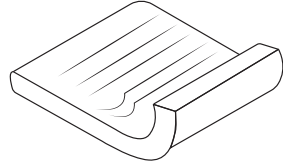
• Taşıma sırasında yatağın yatay konumda tutulmasına dikkat ediniz. Yaylı yatakların kenar kısımlarına uzun süreli oturmuyunuz.

2. Kullanım Kılavuzu

- Yatağınızı mutlaka düz ve sert bir zemini olan ürünlerle kullanınız. Yatak ölçünüz ile uygun olan ürünleri, İşbir Yatak baza koleksiyonunda yer alan aynı ölçülü ürünlerle kullanmanızı tavsiye ederiz.



- Taşıma durumunda yatağınızı bükmeminiz, katlamayınız. Kapı köşelerine sürmeden ve ucu sivri olan eşyalardan, her türlü kesici ve delici aletlerden, yanıcı ve tutuşturuculardan uzak tutarak taşıyınız. Aksi takdirde yay karkasında ve diğer katmanlarda deformasyonlar meydana gelecektir.



- Yatak, kullandığınız baza veya karyola ile tam oturmalıdır. Bu nedenle, her ikisinin de aynı ebatta olduğundan emin olunuz. Yatak ve baza/karyola uyumsuzluğu nedeniyle oluşabilecek hasarlar garanti kapsamında değildir.

- Yatak üzerinde üt yapmayın, yanıcı, yakıcı, tutuşturucu veya yüksek ısı veren her türlü eşya veya malzemeden uzak tutunuz.

- Terleme ile oluşun nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. (Özellikle nemli bölgelerde yaşıyan ve sünger yatak kullanan tüketicilerimizin bu işlemini sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.)

- Yatağınızın alt kısımdan da hava alabilmesi için bazanızda havalandırma delikleri bulunması gerekmektedir. Özellikle nemli bölgelerde yaşıyan ve havuzlu baza tercih eden müşterilerimizin bazalarında (en az 6 adet) havalandırma delikleri bulunmalıdır. Aksi halde neme bağlı oluşabilecek küf ve deformasyonlar garanti kapsamı dışındadır.



2. Kullanım Kılavuzu

- Yatağınızı ambalajından çıkardıktan sonra bir müddet havalandırınız. Yeni rn kokusu yaklaşık 10 gün içinde kaybolacaktır. Bu koku normal ve zararsızdır. Yatağımızda stn kalitede, zararlı kimyasallar içermeyen sünger ve yapıştırıcılar kullanılmaktadır. Her yeni üründe olduğu gibi bir süre yeni ürün kokusu normaldir ve iyi bir havalandırma ile koku kaybolacaktır.
- Çift taraflı kullanıma sahip yataklarda ürünün özelliğine veya vücut yapınıza uygun sert ya da yumuşak tarağı kullanınız.
- Yazlık-kışlık özelliği bulunmayan çift taraflı yataklar belli periyotlarda ters-düz yapılmalıdır.
- Ürünün özelliğine göre yatağın yazın yazlık, kışın kışık tarağını kullanınız.
- Kullanmaya başladıktan sonraki ilk üç ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla, ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz.
- Özellikle sıvı geçirmez kılıf özelliği olmayan tüm yatak kılıfları sıvı geçirmektedir.
- Yataklarınızı sıvıya karşı korumak için sıvı geçirmez özellikteki alezleri tercih edebilirsiniz.
- Viskoelastik malzeme ısıya duyarlıdır.
- Aşırı soğuk ve nemli ortamlar ürünün ideal performansı için uygun değildir.



3. Bakım

3.1. TEMİZLİK VE PERİYODİK BAKIMLAR

- Kılıflı yatakların kılıflarını üzerindeki yıkama talimatlarına göre yıkayınız.
- Yatağınızı aşırı ıslak bez ile sürekli silmekten kaçınınız. Yatağı ıslatmayınız.
- Yatak temizliği için kimyevi maddeler, çamaşır suyu, deterjan ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız. Yatağın kuru olduğundan ve kuru tutulduğundan emin olunuz.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız.
- Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.



4. Garanti Şartları

4.1. GARANTİ SÜRESİ

- Spring Air yataklar 2+3 yıl limitli garanti kapsamındadır.

Yatak kumaşı 2 yıl garanti kapsamındadır.

*Yatak etiketlerinde ya da diğer bilgilendirme platformlarında (Web sitesi, katalog, sosyal medya vb.) oluşabilecek olası yanlışlıkta işbu garanti belgesi esas alınacaktır.

Limitli garanti: 2 yıldan sonra garanti kapsamında yapılacak işlemlerde müşterilerin tutar üzerinden ödeme yapacakları oranlar aşağıda belirtilmiştir.

Yatak kılıfı (dış yüzey) ve elektronik aksam hariç.

Limitli Garanti Süresinde Tadilat Tutarı Üzerinden Müşterilerden Tahsil Edilecek Oranlar

3. Yıl	% 30
4. Yıl	% 40
5. Yıl	% 50



4. Garanti Şartları

- Garanti süresi ürünün müşteriye sorunsuz teslim edildiği tarihte başlar.
- Garanti kapsamında değiştirilen ürün ve yedek parçanın garanti süresi, satılan ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.
- Spring Air, önceden haber vermeksizin ürünlerin tasarım ve teknik detaylarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

- Sihhi olmayan koşullarda olduğu tespit edilen yataklar için garanti hizmetini reddetme hakkımız saklıdır.
- Özellikle ticari kullanım için tasarlanmadığı ve üretilmediği sürece, ürünün ticari amaçlar için kullanılması.
- Kullanım kılavuzu ve tanıtımlarda yer alan şartlara ve ürün etiketlerinde yer alan uyarılara aykırı kullanım sebebi meydana gelen hasarlar,
- İşbu garanti belgesinde ürünün garanti kapsamı dışında bırakılacağı belirtilen haller,
- Yetkili satıcı tarafından ürün tüketiciye teslim edildikten sonra, tüketici tarafından yapılan nakliye ve taşımalarda meydana gelen hasarlar,
- Yatağın destek ve basınç indirgeyici özelliğini etkilememesi sebebi ile zaman içinde yatakta oluşabilecek sertlik (yumuşama gibi) değişiklikler,
- Kullanıcının konfor tercihinin zaman içinde değişmesi nedeniyle ileri sürülemeyen talepler,
- Kullanıcıdan kaynaklı ya da yanlış kullanım nedeniyle oluşmuş yanıklar, kesikler, yırtıklar, sıvı hasarı veya lekelerden dolayı oluşmuş hasar ve yıpranmalar,
- Yıkama ve bakım talimatlarına uygun olmayan kullanımlar,
- Uygun olmayan bir karyola, baza veya ayarlanabilir bazadan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamına dahil değildir.



4. Garanti Şartları

- İndirimli olarak satılan veya tanıtım örnekleri (“demolar”, “teşhir ürünleri”, “outlet ürünleri”, “seri sonu ürünleri”, “defolu ürünler”) garanti kapsamında değildir.
- Yetkili satıcı olmayan kişi ve kurumlar tarafından satılan ürünler ile ikinci el ürünler garanti kapsamında değildir.

4.2. GARANTİ KAPSAMI

- Kullanım kılavuzuna, tanıtımlarına ve üzerindeki etiketlerde belirtilen uyarılara uygun olarak kullanılmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri doğrultusunda garanti, onarım/tamir ile sınırlıdır. Emredici yasal düzenlemelerde başkaca bir hüküm öngörülmüş olmadıkça, bedel iadesi ve değişim yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- Ürünlerin garanti süresi içinde Spring Air'in veya Spring Air'in yetkilendirdiği kişilerde gerçekleştirilen üretim, kurulum, taşıma hataları sebebiyle onarılması gerektiğinde, tüm işlemler yetkili servisler ya da bayiler tarafından ücretsiz gerçekleştirilir. Kullanım hatası olması durumunda ücretsiz işlem yapılmaz.
- Limitli garanti kapsamı içindeki haller ücretsiz işlem kapsamı dışındadır.
- Garanti kapsamı dışında kalan servis hizmetleri için yapacağınız ödemeler karşılığında lütfen fatura alınız.
- Garanti kapsamında ücretsiz işlem yapılabilmesi için ürünün onaylı garanti belgesi ya da faturası yetkili servise ibraz edilmelidir.
- Ürünler farklı katmaların ya da malzemelerin birleştirilmesiyle oluşturulmaktadır. Bu sepele garanti kapsamı dahilinde sadece, onarılması/değiştirilmesi gereken kısımda işlem yapılmaktadır.



4. Garanti Şartları

4.3. TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARI

- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ve ilgili mevzuatın belirlediği koşul ve şartlarda, yasanın 11'inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılan malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üreticiye veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
- Sözleşmeden dönme ve bedel iadesi isteme ya da satış bedeli üstünden indirim gibi talepler; ürünün üretici şirketten alınmamış olması halinde üretici şirkete yöneltilemez.
- Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketiciye karşı sorumlu oldukları hakların kullanılmasından müteselsilen sorumludur.



4. Garanti Şartları

- Malın arızasının 20 iş günü içinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda, tanıtımında ve ürün etiketlerinde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün ayıplı çıkması hali hariç olmak üzere, tüketicinin satın almış olduğu ürünün iadesi, sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığı takdirde, satıcı veya üreticinin ürünü iade alma, değişim yapma yükümlülüğü yoktur.

SERVİS ŞARTLARI

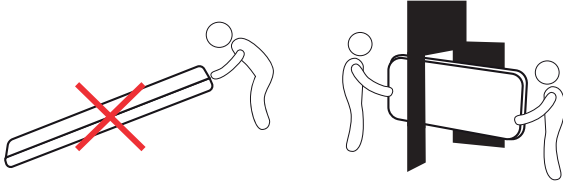
Spring Air ürünleri için servis koşulları aşağıdaki gibidir;

- Garanti süresi tamamlandıktan sonraki servis hizmetleri, ücret karşılığında yapılır.
- Garanti süresi haricinde yapılan parça değişimleri ve tamir hizmetlerinin ücretlendirilmesi, Spring Air yataklarının lisanslı üreticisi İşbir Yatak tarafından belirlenen Servis Hizmet Fiyat Listesi üzerinden yapılır.
- Satın aldığınız ürünle ilgili sorun yaşamanız durumunda, Türkiye'nin her yerinden ulaşılabilen **444 4 099** numaralı danışma hattına başvurunuz.

5. Güvenlik Şartları

5.1. MONTAJ ÖNCESİ GÜVENLİK ŞARTLARI

- Ürünlerin taşıma talimatlarına uygun ve sağlam olarak sevki sağlanır.
- Araçtan ürünler taşıma kurallarına uygun olarak montaj yerine taşınır.
- Taşıma sırasında ürünlerin hasar görmesini engelleyecek tedbirler alınır.
- Tüm ürünlerin en hassas noktasının köşeleri olduğu unutulmamalı ve taşıma, yükleme, boşaltma esnasında ürünler kesinlikle köşeleri üzerine konmamalıdır.



- Ürünlerin taşınması esnasında müşteriye ait eşyaların hasar görmesini önlemek için gerekli tedbirler alınır.
- Ürünlerin hasar görmemesi için ambalajlar montaj yerinde açılır.

5.2. ÜRÜN TAŞINMASI İLE İLGİLİ ÖZEL BİLGİLER

- Yatağın taşınması gereken durumlarda yüzey yıpranmalarına karşı varsa yatak taşıma çantası kullanınız. Çantanın olmadığı durumlarda tekrar ambalaj naylonu ile ambalajlayınız.
- Ürün yüksek gramajlı ambalaj ile paketlenerek ambalajlanmalı, açık kalan ambalaj ağzı bantlanmalıdır.
- Yatağın yerini değiştirirken sürükleme yöntemine başvurmayınız. Bu yöntem yatağın kumaşının zedelenmesine ve lekelenmesine yol açabilir.



5. Güvenlik Şartları

• Yatağın taşıma işlemi yatay konumda en az 2 kişi tarafından yapılmalıdır. Yatağın taşıma işlemi yerle temas ettirmeden ve sürüklenmeden yapılmalıdır.

5.3. ÜRÜNÜN AMBALAJDAN ÇIKARTILMASI

• Ürünün ambalaj veya paketlerini açmak için ürüne zarar verebilecek makas, bıçak vb. kesici, delici aletler kullanmayınız.

• Bu tür ürünler, naylonu bantlı kısımlarından (bant sökülerek), naylonun dikişli yerlerinden dikkatlice yırtılarak ya da emniyetli maket bıçağı ile açılmalıdır.

• Ürünün ambalajından çıkarırken herhangi bir cisme çarparak hasar görmemesine dikkat ediniz.

5.4. AMBALAJ ATIKLARININ YOK EDİLMESİ

• Dikkat, çocuklar veya evcil hayvanlar plastiklere dolanabilir ve boğulabilir.

• Geri kazanılan her madde, tabiatımız ve millî servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

• Ürüne ait ambalaj atıkları görevli montör tarafından sosyal sorumluluk kapsamında toplanmakta ve yasal şartlara uygun olarak bertaraf edilmektedir.

• Müşteri talebi doğrultusunda ambalaj atıkları yerinde bırakılabilir. Bu ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

5.5. ÜRÜNÜN MUHAFAZA EDİLMESİ VE KORUNMASI

• Yatağın depolanması gerektiği durumlarda yatay olarak saklanması gerekir.

• Ürünü kullanmadan saklayacak iseniz nemli olmayan, temiz bir ortamda ve direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde muhafaza ediniz. Yatay olarak istiflenen yatak üzerine herhangi bir ağırlık konmaması gerekir.

• Ürünü kullanacak iseniz madde 6.2 geçerlidir.



5.Güvenlik Şartları

5.6. YALNIZCA YETKİLİ PERSONEL TARAFINDAN YAPILMASI GEREKENLER

- Taşınma ve yer değişikliği yapılacağına ürünler montajlı ise demonte hale getirilerek taşınması ve ikame yerde kurulması hususunda yetkili servisten hizmet alınmalıdır.
- Montaj işlemleri lojistik birimi ve yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Kullanıma bağlı zamanla oluşabilecek, basit onarım ve detay ayarlar için yetkili servisten hizmet alınmalıdır.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

6.1. KURULUM, MONTAJ ESNASINDA

- Montaj işlemleri lojistik birimi ve yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.
- Ürün teslimatlarında kumaşlara kirli el ile dokunup koltuk kumaşları, cam ve benzeri yüzeyler kesinlikle kirlenmemelidir. Hijyen amacıyla eller yıkanır veya temizleme kiti (ıslak mendil, havlu vb.) ile temizlik yapılır.

6.2. KULLANIM ESNASINDA

- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanmaya başladıktan sonraki ilk 3 ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz. Yatağın üzerindeki etiketlerde belirtildiği şekilde yazın yazlık, kışın kışık yüzünü kullanınız. Çift taraflı kullanıma sahip yataklarda ürünün özelliğine veya vücut yapınıza uygun sert ya da yumuşak tarafı kullanınız.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız. Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

ROTASYON 1

- İlk 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

ROTASYON 2

- Sonraki 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

ROTASYON 3

- Yaz ve Kış Rotasyonu: Yatağı dikey olarak kaldırarak ters çevirin. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.
- Yaylı yatağınızı yaylı ya da aralıklı somya üzerine değil, sert ve düz bir zemine yerleştiriniz.
- Yatağınızı tek başınıza taşımak incinmelere ve yaralanmalara sebep olabilir.
- Yatağınızı aşırı ıslak bezle silerek ıslatmayınız. Yatak temizliği için kimyevi maddeler ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız.
- Yatak üzerinde zıplamayınız; düşüp yaralanmalara sebebiyet verebileceği gibi, yatakta deformasyona da yol açabilir.
- Yatak üzerine çıkarak yüksek yerlere uzanmayınız; yatağınızda deformasyonlara sebep olabilir.
- Yatağınızda oluşabilecek yay çıkması durumunda yetkili servisi çağırınız.
- Yatağınızı kesinlikle, boyutlarından küçük bir somya, baza, karyola veya kasa ile kullanmayınız. Öncelikle Spring Air'in yataklarının boyutlarına uyacak şekilde üretilen İşbir Yatak bazalarını tercih ediniz.
- Sert zemin ile yatağınız arasına yün yatak ve yorgan gibi yumuşak malzemeler koymayınız.
- Karkasta deformasyonlara sebep olmamak için yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz.
- Yatağı, sunta veya duralit gibi bir zemin üzerinde kullanıyorsanız, zeminde belli aralıklarla delikler açarak, yatağın alt kısmının da hava almasını sağlایınız.
- Yatağın üzerinde alez kullanmak yatağın uzun süre temiz ve yeni kalmasını sağlar.



6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

- Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. Özellikle nemli bölgelerde yaşayan müşterilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.
- Kullanım kılavuzuna uyulması şartıyla, en +/- 2 cm, boy +/-3 cm ölçü tolerans sınırları dışındaki değerlere sahip yataklar garanti kapsamındadır.
- Yatağınızın direkt olarak güneş ışığına maruz kalmadığından emin olunuz.
- Ütü, elektrikli soba, sigara gibi yanıcı ve yakıcı her şeyi yatağınızdan uzak tutunuz.
- Yatağınızı halı yıkama vb. vakumlu, ıslak temizleme makineleri ile temizlemeyiniz.

TÜKETİCİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesini onaylattıktan sonra saklayınız.
- Garanti belgesi üzerindeki bilgilerin faturaya uygunluğunu kontrol ediniz.
- Fatura ve garanti belgesini birlikte saklayınız.
- Fatura kullanıyorsanız, aslı yerine onaylı fotokopisini saklayabilirsiniz.
- Şikâyet durumunda geçerli bir garanti belgesi ibraz edilmediği takdirde yapılacak işleme, satıcı, bölge bayi ve Spring Air yetkilileri tarafından, ürünün imal tarihine ve seri numarasına göre karar verilir.

BAYİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini sağlamak ve ayrıca, bu yükümlülükleri yerine getirildiğini ispat etmek satıcı, bayi veya acentelerin sorumluluğundadır.
- Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla, garanti belgesi yerine geçer.



7. Müşteri Hizmetleri

7.1. MÜŞTERİ HİZMETLERİ POLİTİKASI

- Müşterilerimizin talep, öneri ve geri bildirimlerini hızlıca değerlendirerek müşteri memnuniyetini sağlamak temel amacımızdır.
- Hız, kalite ve ulaşılabilirlik ilkelerini benimsediğimiz Müşteri İlişkileri Politikamız doğrultusunda;
 - Müşterilerimizin bize en kolay ve hızlıca ulaşabileceği kanalları sürekli araştırır, geliştirir. Müşterilerimizle sık sık iletişimde olmayı amaçlar, bize geri bildirim bırakmaları için teşvik ederiz.
 - Bize ulaşan tüm şikâyetleri gelişimimiz için bir fırsat olarak değerlendirir, yasal mevzuat ve şirket prosedürleri çerçevesinde ele alıp hızlıca sonuçlandırırız.
 - Markamızın gelişimine katkı sağlayan tüm önerileri ilgili birimlerimizle paylaşır, müşterilerimizin süreçlere olan katkılarını artırmaya odaklanırız.
 - Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın, müşteri memnuniyetini artırma yönündeki katılımcılığını, paylaşımcılığını destekler, yeni fikirler geliştirebilecekleri ortamlar sağlarız.

İLETİŞİM ADRESLERİMİZ

Çağrı Merkezi : 444 4 099

E-Mail : musteri@isbiryatak.com

Web : www.isbiryatak.com



GARANTİ BELGESİ / WARRANTY CARD

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA /
MANUFACTURER OR IMPORTER COMPANY

Unvan / Title : İşbir Sünger Sanayi A.Ş.
Adres / Address : Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA / TURKEY
Telefon / Telephone: 0 376 398 07 88
Faks / Faks : 0 376 398 07 90
E-posta / E-Mail : info@isbiryatak.com

SATICI TARAFINDAN DOLDURULACAK /
TO BE FILLED BY THE SELLER

MALIN / PRODUCT

Cinsi / Type : Yatak / Mattress
Markası / Brand : Spring Air
Modeli / Model : Yaylı Yatak - Sünger Yatak / Spring Mattress - Foam Mattress
Garanti Süresi / Warranty Period : 2 Yıl / 2 Years
Azami Tamir Süresi / Maximum Repair Time : 20 İş Günü / 20 Work Days
Bandrol ve Seri No / Banderol and Serial Number :
Fatura Tarih ve Sayısı / Invoice Date and Serial Number :
Teslim Tarihi ve Yeri / Delivery Time and Place of the Goods :

Firma Yetkilisi | Authorised Person

Kaşe ve İmza | Stamp and Signature

Yetkili Satıcı | Authorised Seller

Kaşe ve İmza | Stamp and Signature



Adres: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA
Telefon: 0312 398 07 88
Faks: 0312 398 07 90
E-posta: info@isbiryatak.com
Çağrı Merkezi: 444 4 099